

Cette version est destinée aux structures de plus de 4 utilisateurs ayant des besoins importants dans la gestion de bases de données.

MRoad Entreprise, la version modulaire et personnalisable permettant le rajout de modules métiers, d'outils réseaux, constructeurs, ainsi que la réalisation de paramétrages spécifiques



GAIN DE TEMPS

- Economisez du temps administratif au profit du temps passé avec votre client et son véhicule
- Disposez des informations pertinentes en temps réel
- Améliorez la satisfaction client

GAIN EN

EFFICACITÉ

- Optimisez votre gestion

quotidienne

- Evitez les doubles saisies

- Optimisez vos chiffrages

GESTION DE L'ACTIVITÉ

- Gestion des rendez-vous, suivi de l'état d'avancement du véhicule
- Création et gestion des documents de vente : estimation de travaux, devis, ordre de réparation, factures, duplication, envoi par
- Gestion des informations et historiques clients, véhicules et réparations (alertes techniques, alertes d'entretiens)
- Gestion des pièces, main d'œuvre et forfaits
- Importation et gestion des forfaits, tarifs, temps barémés
- Recherche multi-critères intelligente
- Archivage des données et visualisation en temps réel des informations
- Tour de véhicule sur mobile, création d'OR automatisée
- Gestion des stocks (fiches articles détaillées, inventaire, historiques des entrées/sorties, statistiques et alertes)
- Relances des travaux à prévoir
- Vente au comptoir
- Personnalisation des profils utilisateurs, rajout de champs, adaptation des écrans
- Gestion des fournisseurs (coordonnées, historiques des livraisons, facturation, tarifs, articles, achats, réaprovisionnement)
- Gestion des compagnons (saisie des temps, statistiques par compagnons)



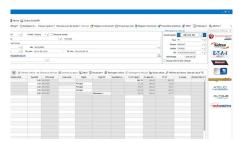
page d'accueil du logiciel MRoad



Tour de véhicule, réception client

OUTILS ET INTERFACES MÉTIERS

- Intégration des outils constructeurs, réseaux de réparation indépendante, distributeurs de pièces
- Interface avec des outils de rendez-vous en ligne
- Intégration de données FNA Carte Grise
- Catalogues et outils de chiffrage (Cattronic, Databox, Autossimo, Atelio, Sidexa, mongrossiste, Salto ...)
- Interfaces Marketing (Top Client, AlloGarage)
- Fichiers 3A et MiSIV
- Interfaces Site Web
- Outils et interfaces métiers (gestion VN/VO, Prêt de véhicule et Carrosserie)



Accès aux interfaces et outils métiers







GAIN DE RENTABILITÉ

- Disposez des informations de votre activité en temps réel
- Aide à la prise de décision
- Mesurez l'évolution de vos activités

PERFORMANCE & PILOTAGE

- Indicateurs d'activité personnalisés et tableaux de bords (CA, marges, client, véhicule, main d'œuvre, forfait, pièces, ...)
- Compteur d'activité quotidien (CA facturé, nombre d'entrée atelier, CA pièces, CA main d'œuvre)
- Extraction des données logiciel pour utilisation avec les interfaces Marketing prédictives
- Personnalisation de l'ensemble des statistiques (requête SQL):
 - · Marketing, rentabilité des temps, rentabilité des forfaits, rentabilité des compagnons, marges, vo, carrosserie...



Tableau de bords et statistiques

GAIN DE FIDÉLISATION

- Anticipez les besoins clients
- Gardez un lien permanent avec vos clients
- Envoyez des campagnes de communication en 5 minutes

SATISFACTION CLIENT

- Communication client via sms (Digitaleo, SMSEnvoi, SMStob)
- Envoi de campagne marketing, relances contrôles technique, courroie de distribution, forfait clim, révision, enquête de satisfaction... (courriers, e-mails)
- Gestion de l'e-reputation via AlloGarage et AvisExpress
- Anticipation du besoin client (alertes techniques)
- Diffuseur d'annonces VO
- Marketing prédictif (travaux à prévoir)
- Accueil client personnalisé via MRoad Mobile (Tour de véhicule sur téléphone/tablette)



Envoi de sms via Digitaleo

GAIN EN MOBILITÉ

- Affranchissement des investissements de votre parc informatique
- Gestion dynamique de l'ensemble de vos informations
- Sécurité maximale de vos données

SÉCURITÉ & MOBILITÉ

- Protection et sécurité de vos informations en ligne (clients, historiques, véhicules, documents de vente...)
- Logiciel hébergé en Cloud
- Accessibilité à votre logiciel partout, à tout moment (seule une connexion internet est requise)
- Mises à jour du logiciel automatisées



GESTION FINANCIÈRE

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion des différents modes de règlements (chèques, espèces,
- Gestion des remises client : grille de remise et client payeur
- Tableau récapitulatif des règlements
- Échéanciers, remise en banque et transfert des factures et règlement en comptabilité
- Gestion des relance clients
- Interface native avec différentes comptabilités sur le marché (ebp, sage, ciel, quadratus, ...)



Historique des réglements





01 75 03 80 00