

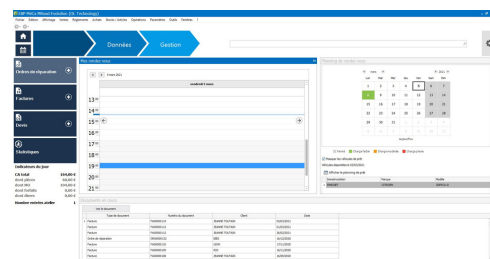


GAIN DE TEMPS

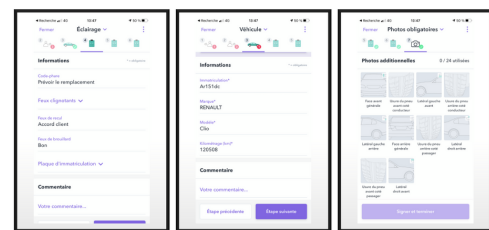
- Economisez du temps administratif au profit du temps passé avec votre client et son véhicule
- Disposez des informations pertinentes en temps réel
- Améliorez la satisfaction client

GESTION DE L'ACTIVITÉ

- Gestion des rendez-vous, suivi de l'état d'avancement du véhicule
- Création et gestion des documents de vente : estimation de travaux, devis, ordre de réparation, factures, duplication, envoi par e-mail pdf
- Gestion des informations et historiques clients, véhicules et réparations (alertes techniques, alertes d'entretiens)
- Gestion des pièces, main d'œuvre et forfaits
- Importation et gestion des forfaits, tarifs, temps barémés
- Recherche multi-critères intelligente
- Archivage des données et visualisation en temps réel des informations
- Tour de véhicule sur mobile, création d'OR automatisée
- Gestion des stocks (fiches articles détaillées, inventaire, historiques des entrées/sorties, statistiques et alertes)
- Relances des travaux à prévoir
- Vente au comptoir
- Personnalisation des profils utilisateurs, rajout de champs, adaptation des écrans
- Gestion des fournisseurs (coordonnées, historiques des livraisons, facturation, tarifs, articles, achats, réapprovisionnement)
- Gestion des compagnons (saisie des temps, statistiques par compagnons)



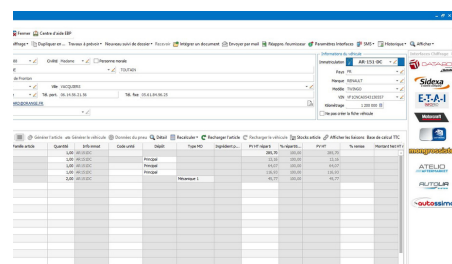
page d'accueil du logiciel MRoad



Tour de véhicule, réception client

OUTILS ET INTERFACES MÉTIERS

- Intégration des outils constructeurs, réseaux de réparation indépendante, distributeurs de pièces
- Interface avec des outils de rendez-vous en ligne
- Intégration de données FNA Carte Grise
- Catalogues et outils de chiffrage (Cattronic, Databox, Autossimo, Atelio, Sidexa, mongrossiste, Salto ...)
- Interfaces Marketing (Top Client, AlloGarage)
- Fichiers 3A et MiSIV
- Interfaces Site Web
- Outils et interfaces métiers (gestion VN/VO, Prêt de véhicule et Carrosserie)



Accès aux interfaces et outils métiers

GAIN EN EFFICACITÉ

- Optimisez votre gestion quotidienne
- Evitez les doubles saisies
- Optimisez vos chiffrages





GAIN DE RENTABILITÉ

- Disposez des informations de votre activité en temps réel
- Aide à la prise de décision
- Mesurez l'évolution de vos activités

PERFORMANCE & PILOTAGE

- Indicateurs d'activité personnalisés et tableaux de bords (CA, marges, client, véhicule, main d'œuvre, forfait, pièces, ...)
- Compteur d'activité quotidien (CA facturé, nombre d'entrée atelier, CA pièces, CA main d'œuvre)
- Extraction des données logiciel pour utilisation avec les interfaces Marketing prédictives
- Personnalisation de l'ensemble des statistiques (requête SQL) :
 - Marketing, rentabilité des temps, rentabilité des forfaits, rentabilité des compagnons, marges, vo, carrosserie...

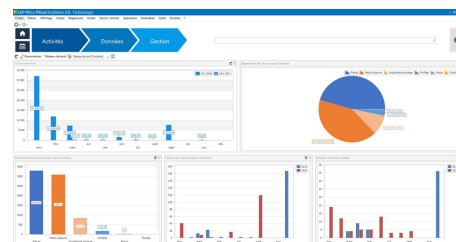


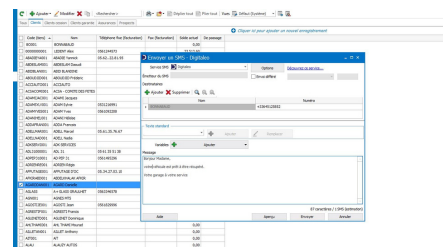
Tableau de bords et statistiques

GAIN DE FIDÉLISATION

- Anticipez les besoins clients
- Gardez un lien permanent avec vos clients
- Envoyez des campagnes de communication en 5 minutes

SATISFACTION CLIENT

- Communication client via sms (Digitaleo, SMSEnvoi, SMStob)
- Envoi de campagne marketing, relances contrôles technique, courroie de distribution, forfait clim, révision, enquête de satisfaction... (courriers, e-mails)
- Gestion de l'e-reputation via AlloGarage et AvisExpress
- Anticipation du besoin client (alertes techniques)
- Diffuseur d'annonces VO
- Marketing prédictif (travaux à prévoir)
- Accueil client personnalisé via M-Road Mobile (Tour de véhicule sur téléphone/tablette)



Envoi de sms via Digitaleo

GAIN EN MOBILITÉ

- Affranchissement des investissements de votre parc informatique
- Gestion dynamique de l'ensemble de vos informations
- Sécurité maximale de vos données

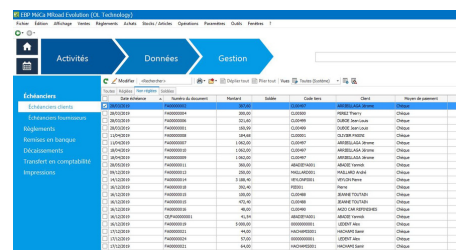
SÉCURITÉ & MOBILITÉ

- Protection et sécurité de vos informations en ligne (clients, historiques, véhicules, documents de vente...)
- Logiciel hébergé en Cloud
- Accessibilité à votre logiciel partout, à tout moment (seule une connexion internet est requise)
- Mises à jour du logiciel automatisées



GESTION FINANCIÈRE

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion des différents modes de règlements (chèques, espèces, CB,...)
- Gestion des remises client : grille de remise et client payeur
- Tableau récapitulatif des règlements
- Échéanciers, remise en banque et transfert des factures et règlement en comptabilité
- Gestion des garanties et de la facturation de cession
- Gestion des relance clients
- Interface native avec différentes comptabilités sur le marché (ebp, sage, ciel, quadratus, ...)



Échéancier	N°	Date échéance	Montant	Mode	Client	Remarque
Remise en banque	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 1	
	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 2	
	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 3	
	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 4	
Remise en espèces	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 1	
	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 2	
	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 3	
	20101010	20101010	200,00	Chèque	Client 4	

Historique des règlements

